

## CONTRATTO

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

COMPILARE E FIRMARE IL PRESENTE DOCUMENTO

IN OGNI SUA PARTE ED INVIARLO A

amministrazione@communicationbox.it

**PARTE 1 - OGGETTO**

E' oggetto di questo contratto l'erogazione di attività sistemistica relativa all'installazione di certificati di sicurezza SSL rilasciati gratuitamente da authority accreditata.

**PARTE 2 – GENERALITA' DELLE PARTI****Dati identificativi del fornitore.**Ragione sociale / nome: **COMMUNICATION BOX DI CESARE BORDI**

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.: 03188580363 / BRDCSR83E29F257L.

Indirizzo: Viale Verdi, 165 – 41121 Modena (MO).

Citato nel presente documento come "Fornitore" o "Communication Box".

**Dati identificativi del cliente.**

Ragione sociale / nome: \_\_\_\_\_

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Citato nel presente documento come "Cliente".

**PARTE 3. DESCRIZIONE GENERALE DEI SERVIZI/PRODOTTI****3.1 RICHIESTA CERTIFICATO ALL'AUTHORITY**

Secure Sockets Layer (SSL) e Transport Layer Security (TLS) sono dei protocolli crittografici di presentazione usati nel campo delle telecomunicazioni e dell'informatica che permettono una comunicazione sicura dalla sorgente al destinatario (end-to-end) su reti TCP/IP (come ad esempio Internet) fornendo autenticazione, integrità dei dati e cifratura operando al di sopra del livello di trasporto.

Il certificato SSL/TLS di tipo OV (Organization Validation) proposto è rilasciato attualmente dall'authority (CA) GeoTrust (geotrust.com) e fornisce un livello altissimo di protezione per e-commerce, siti istituzionali o che gestiscano molti dati sensibili.

**3.2 ATTIVITA' CONFIGURAZIONE SERVER**

La fornitura del certificato SSL sarà corredata dall'attività sistemistica necessaria per installare il certificato stesso e configurare il web server collegato al piano di hosting di tipo "PRO" del cliente.

**PARTE 4 – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO****4.1. PREZZI**

COMPOSIZIONE SOLUZIONE PROPOSTA	
Pratica di richiesta alla CA	
<input checked="" type="checkbox"/> e fornitura certificato OV per singolo dominio	199,00 € + IVA / anno
<input type="checkbox"/> Opzione Wildcard per coprire i sottodomini (es: https://sottodominio.dominio.it)	100,00 € + IVA / anno
<input checked="" type="checkbox"/> Attività sistemistica per installazione cert. per singolo dominio	50,00 € + IVA / anno

**4.2 DOMINI PER I QUALI SI RICHIEDE IL SERVIZIO**

Si prega il Cliente di specificare tutti i domini per i quali desidera attivare il servizio:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4.2. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del servizio "ATTIVITA' CONFIGURAZIONE SERVER", deve essere effettuato nelle seguenti modalità:

**BONIFICO BANCARIO anticipato**

sul conto:

**IBAN: IT97 P030 3212 9000 1000 0007 542****Intestatario: Cesare Bordi****Banca: Credito Emiliano (Modena Sede)**

I canoni annuali, dall'anno successivo all'attivazione dei servizi, dovranno essere saldati sempre anticipatamente. Sarà cura di Communication Box inviare una serie di avvisi con il riepilogo dei servizi in scadenza ed i relativi importi.

Il ritardo pagamento di anche uno solo dei servizi sopra citati oltre i 10 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'immediata disattivazione dei servizi oggetto di questo contratto.

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

#### 4.3. INTERVENTI ECCEDENTI

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza, saranno quotati ad un costo orario di 45,00 € + IVA.

#### 4.4. TEMPI DI REALIZZAZIONE

Si stima che l'attivazione dei servizi richiesti e descritti al punto 3 necessitino di un tempo di circa **3/5 giorni lavorativi** dalla firma del presente contratto e ricezione del pagamento.

#### 4.5. CONSEGNA DI MATERIALE AL FORNITORE

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale.

Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento di tale termine il Cliente accorda al Fornitore la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore totale dei servizi per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il contratto si risolve per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 40% del totale indicato.

#### PARTE 5. DURATA, CONCLUSIONE E RECESSO DA CONTRATTO

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato. Nel caso una parte desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 8 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

#### 5.1. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30 gg;
- sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

#### 6. TERMINI DI LICENZA

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo

all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

#### 6.1. Il Cliente è autorizzato a:

- fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;

#### 6.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene o riutilizzarli);

#### 6.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

#### 7. COPYRIGHT E PROPRIETA'

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

#### 8. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'

- Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: record del database, testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, progetti, ...) da lui forniti o elaborati attraverso il software oggetto del presente contratto siano anch'essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- Il Fornitore, in caso di interruzione del rapporto fra le parti per una qualsivoglia propria motivazione o per impossibilità nel proseguire lo sviluppo dei servizi oggetto di questo contratto, si impegna a cedere i file sorgenti del progetto al Cliente.
- Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando e dichiarando fin d'ora manlevato il Fornitore nei confronti dei terzi per tutti i danni eventualmente scaturenti dai servizi offerti, siano questi danni diretti, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.
- Il Cliente esonera e manleva il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- Il Cliente esonera e manleva il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati,

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.

- f) Il Cliente esonera il e manleva Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- g) Il Cliente esonera e manleva il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetti di questo contratto.
- i) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera e manleva il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- j) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.
- k) Il Fornitore si impegna a rispettare eventuali patti di non concorrenza e/o riservatezza/segretezza eventualmente allegati a questo contratto.

#### **PARTE 9. FORO DI COMPETENZA E LEGGE APPLICABILE**

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto ovvero ad esso connesse ovvero connesse ai relativi pagamenti, sono per volontà delle parti di competenza esclusiva del Foro di Modena. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto le parti richiamano tutto quanto stabilito dalla legislazione Italiana.

#### **PARTE 10. ALLEGATI**

Non vengono forniti allegati al presente documento.

---

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

**11. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 e successive modificazioni e integrazioni:

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione di quanto richiesto;
  2. mantenere un privato archivio clienti;
  3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- b) sono necessari per fornire i servizi richiesti;
- c) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;
- d) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;
- e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è CESARE BORDI.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_